

MISSÃO, VISÃO, VALORES E
PRINCÍPIOS

CÓDIGO DE CONDUTA ÉTICA



Elaborado por Grupo Paclimed

Compromisso com a Ética

O alicerce que sustenta o desenvolvimento e fortalecimento do Grupo Paclimed é a Conduta Ética. Esta é a cultura e o compromisso que desejamos compartilhar por meio deste documento.

O código de Conduta Ética é um guia que se aplica a todos os colaboradores do Grupo Paclimed, sem exceção, independentemente de suas condições, atribuições e responsabilidades, sócios, colaboradores efetivos, temporários, terceirizados, estagiários, parceiros de negócios e outros parceiros externos.

Este documento é uma coletânea de normas que devem ser observadas e cumpridas por todos no desenvolvimento de suas atividades profissionais.

A reputação do Grupo Paclimed está entre os seus mais importantes ativos. Os princípios éticos e a constante busca da excelência quanto à qualidade dos serviços prestados orientam a atuação do Grupo Paclimed e são fundamentais a sua manutenção como instituição séria e digna da mais absoluta confiança de seus clientes.

Seguindo a missão do Grupo Paclimed, assumimos a responsabilidade de promover a qualidade de vida e o bem-estar das pessoas através do atendimento de suas expectativas garantindo que os medicamentos comercializados são de alta qualidade, armazenados e transportados conforme a Portaria MS nº 802, de 08 de outubro de 1988.

A atuação profissional de cada colaborador deve estar voltada para esse conceito. Nós podemos fazer a diferença na vida das pessoas.

Nosso compromisso com a sociedade baseia-se na integridade, no respeito às pessoas e ao meio ambiente e na geração de benefícios para todos.

Consideramos algumas premissas importantes como parte integrante do nosso Código de Conduta Ética:

Ter consciência de que são as pessoas que mudam as organizações e não ao inverso;

Ser consciente: manter a coerência entre o discurso e prática;

Adotar o comportamento ético de maneira transversal, ou seja, incorporá-lo à gestão empresarial

Esse Código de Conduta Ética está disponível na Administração, na pasta com mesmo nome, podendo ser acessado a qualquer momento por todos os colaboradores do Grupo Paclimed.

Todos os novos colaboradores devem ser treinados na cultura ética do Grupo Paclimed e os demais devem refazer o treinamento anualmente ou sempre que houver alguma atualização.

Após a leitura do Código, todos devem assinar o termo de compromisso e entregá-lo na Administração, atestando que compreenderam o conteúdo e que estão cientes com os termos descritos.

A Diretoria.

Sumário

Mensagem da Presidência, pág. 3
Ética: a origem da palavra, pág. 4
Nossa cultura: Visão, Missão e Valores, pág. 5
Princípios de Conduta, pág. 6
Compromisso Profissional, pág. 7
Integridade, transparência e honestidade, pág. 7
Igualdade, pág. 7
Respeito às pessoas, pág. 7
Valorização do ser humano e solidariedade, pág. 8
Dignidade, pág. 8
Lealdade e Confidencialidade, pág.8
Confiança, pág. 9
Qualidade do Trabalho, pág. 9
Atividades de Aprimoramento, pág. 9
Nossos Relacionamentos, pág. 10
Gestão do Código de Conduta Ética, pág. 11

Mensagem da Presidência

Prezado Colaborador,

Recebê-lo em nossa comunidade do Grupo Paclimed é um motivo de grande satisfação. Seja bem-vindo!

Somos uma Empresa de vanguarda, fiel aos nossos princípios. Princípios esses que você deve, a partir de agora, conhecer e incorporar.

Toda atividade que envolve mais de uma pessoa e que traz conseqüências a outrem precisa ser regida por regras.

Esta é a forma de convívio harmônico em sociedade, mantendo-nos individualmente livres, mas respeitando os direitos dos outros e do ambiente que repartimos.

Somente podemos nos desenvolver se tivermos consciência dos nossos direitos e deveres. Isto é o que move e impulsiona as sociedades através do conceito de cidadania.

Uma empresa inserida dentro de um ambiente e sociedade também tem seus direitos e deveres, trilhados pela sua missão e clientela que atende, mas também tem responsabilidade social. Deve adicionar valor à sociedade a que serve e respeitar o meio ambiente onde está inserida.

Este conjunto de regras que você toma conhecimento neste momento e que chamamos de Código de Conduta Ética, nada mais é que o alicerce e estrutura da nossa essência.

Respeitá-lo é, antes de tudo, fortalecer esta estrutura, para que se torne cada vez mais sólida a ponto de suportar nosso crescimento de forma harmônica e serena.

Desfrute desta leitura e faça deste código o seu guia para todas as suas ações dentro da nossa comunidade do Grupo Paclimed.

Esperamos contar com você, nosso novo aliado!

Sebastião Raymundo Barreto
Presidente
Grupo Paclimed

Ética: a origem da palavra

Ética é uma palavra de origem grega, e vem de Ethos, que significa um conjunto de hábitos ligados ao comportamento e à cultura de uma sociedade ou época. De maneira genérica, ela trata dos valores que regem a convivência de um determinado grupo, visando o bem comum. Segundo alguns autores, ser ético é agir para o bem comum.

Ética está ligada à consciência humana. Enquanto um indivíduo possui uma imagem social que indica se é um bom cidadão ou não, as empresas, com seu comportamento ético, podem definir sua reputação, um dos seus ativos mais importantes.

Este código tem como principal objetivo orientar com clareza suas ações e decisões, de acordo com tudo aquilo que acreditamos ser correto.

É um instrumento legal para a orientação e o direcionamento de questões éticas e de conduta.

Novas regras podem somar-se a estes princípios, mediante atualização periódica do Código de Conduta Ética.

Nossa Cultura

Visão

Ser uma empresa reconhecida nacionalmente na distribuição de medicamentos, destacando-se pela qualidade, eficiência e pontualidade. Buscando sempre a excelência cumprindo à legislação vigente.

Missão

Temos como principal lema, garantir aos médicos e suas instituições, produtos de qualidade, garantindo um atendimento ágil e eficaz e ético, além de Promover a Qualidade de Vida das pessoas para ampliar suas possibilidades de uma vida saudável e feliz.

Valores

Responsabilidade Social por meio do relacionamento ético e positivo com todas as interfaces da Organização: Governo, Sociedade, Meio Ambiente, Colaboradores, Parceiros, Fornecedores, Clientes e Consumidores;

Prioridade inegociável para a qualidade dos medicamentos comercializados;

Paixão pela superação das expectativas dos clientes e consumidores;

Garantia de um ambiente de trabalho seguro, feliz, de respeito à individualidade, orientado para o reconhecimento de resultados de desempenho, que fomentem o desenvolvimento integral de seus colaboradores.

Princípios de Conduta

Os princípios éticos que orientam a nossa atuação baseiam-se no respeito mútuo em benefício do bom relacionamento empresarial e social, orientando e alicerçando nossa imagem empresarial com produtos e serviços consistentes, éticos e de qualidade.

Os fatores que contribuem para a disseminação da conduta ética na do Grupo Paclimed são:

- O compromisso dos dirigentes e colaboradores e a observância dos códigos da empresa;
- A transparência acima de tudo;
- A transparência, na qual se acredita que é preciso ir além do lucro, gerando valor para a sociedade e contribuindo para o desenvolvimento do País;
- O exemplo da Alta Direção e Gestores.

Todos os colaboradores do Grupo Paclimed devem:

- Oferecer seu comportamento modelo para os demais colaboradores;
- Difundir entre os colaboradores, especialmente na Empresa ou no Setor no qual trabalham, a cultura, os princípios, normas e valores consagrados neste Código, conscientizando-os acerca da necessidade e importância de sua observância e perpetuação;
- Identificar casos de violação deste Código e encaminhar o assunto ao seu gestor imediato ou à Gerência Administrativa.

A Alta Direção e Gestores do Grupo Paclimed devem:

- Dar exemplo positivo ao conduzir equipes com honestidade e integridade;
- Reforçar padrões éticos do Grupo Paclimed de maneira consistente e correta;
- Manter a responsabilidade por sua conduta pessoal e pela conduta pessoal dos seus subordinados.

Compromisso Profissional

O Grupo Paclimed espera o comprometimento de todos por meio da prática permanente das competências e habilidades com excelência, a fim de cumprir normas e procedimentos pertinentes à qualidade dos medicamentos comercializados. Esta atitude implica na contribuição efetiva de cada um no cumprimento das tarefas confiadas, na observância as normas administrativas e operacionais, na aquisição de conhecimento exigido, no respeito ao meio ambiente, às pessoas, à saúde e à segurança no trabalho.

Responsabilidade Técnica

Considerando a Política da Empresa:

A Política do Grupo Paclimed expressa o compromisso do seu fundador, sócios e colaboradores com os valores éticos, técnicos e sociais que são exercidos no dia a dia das suas atividades. Este compromisso é estendido aos clientes e à comunidade em geral por meio das ações e resultados decorrentes da melhoria continua do seu trabalho. Visando os valores éticos do Grupo Paclimed, o farmacêutico, independente da função que exercer, utilizando ou não seu CRF, não poderá exercer responsabilidade técnica por outro estabelecimento, durante o período de trabalho no Grupo Paclimed, conforme resolução n° 417 do CRF, capítulo III, artigo V.

Integridade, Transparência e Honestidade

Uma pessoa íntegra age sempre com transparência, é honesta consigo e com o próximo e seu comportamento é reto e inatacável.

A integridade não admite que nossos interesses particulares estejam em conflito com os interesses da empresa. Por isso, toda e qualquer situação desse tipo deve ser confiada ao seu superior imediato.

Cabe à Alta Direção e aos gestores dar o exemplo de integridade, transparência e honestidade perante a equipe e a assessoria correta para esclarecer quais são as situações de conflito.

A seguir, exemplos em que ocorrem conflitos de interesses e qual o comportamento correto a ser seguido:

- Atividades paralelas, conflitantes e que afetem o seu desempenho dentro do horário de trabalho, que utilizem a estrutura da empresa para fins particulares ou ainda, que estejam ligadas à concorrência, são proibidas. Se você tem participação direta ou indireta em alguma empresa fornecedora, deverá solicitar autorização por escrito à Direção;
- Se você cometer um erro, assumo-o e comunique imediatamente ao seu superior imediato. É importante corrigir e tentar diminuir as conseqüências de uma ação errada e procurar aprender com ela;
- Em hipótese alguma ofereça quantias em dinheiro para qualquer pessoa, empresa ou instituição governamental que se relacione conosco. Esse tipo de prática é proibido, o Grupo Paclimed e seus colaboradores não pagarão e não receberão propina;
- Os colaboradores não devem dar ou aceitar presentes de clientes, fornecedores, concorrentes, autoridades ou auditores, exceto brindes ou cortesias de valor simbólico. Em caso de dúvidas, o colaborador deve comunicar ou entregar o presente à empresa, para que seja avaliada a conveniência de ser aceito ou não, além da melhor maneira de devolvê-lo, se for o caso;
- É proibida toda a prática de corrupção, em todas as suas formas, por meio de atos, omissões, criação ou manutenção de favorecimento;

- É proibida a prática de atividades político-partidárias no ambiente de trabalho, a veiculação de qualquer forma de propaganda política nas instalações, veículos, publicações ou qualquer outra propriedade do Grupo Paclimed, bem como qualquer ato que envolva recursos do Grupo Paclimed ou de alguma forma vincule a imagem do Grupo Paclimed a questões político-partidárias.

Outras situações de conflito que não estão descritas neste código podem ocorrer, porém espera-se de cada um dos colaboradores a responsabilidade de exercer o melhor julgamento e consultar outras pessoas em relação à conduta adequada para os negócios do Grupo Paclimed.

Em caso de dúvidas, você poderá procurar seu gestor imediato.

Igualdade

Deve ser dada igualdade de tratamento e de oportunidades a todos os colaboradores do Grupo Paclimed, observados os limites inerentes a seu cargo e função.

Respeito às Pessoas

Respeitar as pessoas faz parte de nossa cultura de valores e é condição absoluta para o desenvolvimento individual e profissional. Esta atitude contribui para o bem-estar e a melhoria da qualidade de vida de todos.

Cabe à Alta Direção e aos Gestores contribuir para que o clima de respeito e harmonia se estabeleça entre seus subordinados e para que todos se sintam à vontade para expor seus diferentes pontos de vista.

A seguir, comportamentos que demonstram o respeito às pessoas no ambiente de trabalho, sejam colaboradores ou terceiros:

- Respeite cada um, levando em consideração as condições e preferências pessoais. As opiniões, sugestões ou reclamações devem ser ouvidas com atenção e seriedade;
- Trate com educação, respeito, imparcialidade e dignidade todas as pessoas com as quais você se relaciona. A cortesia nos relacionamentos, nos bons e maus momentos, produz um ambiente de trabalho mais agradável;
- Não cometa ou permita que ocorra qualquer tipo de discriminação dos gêneros: orientação sexual, etnia, religião, faixa etária, convicção política, nacionalidade, estado civil, condição física, classe social etc. Devemos valorizar a diversidade e as diferentes culturas. A diversidade deve ser vista como vantagem competitiva a ser sustentada e expandida;
- Qualquer tipo de assédio seja sexual, moral ou econômico ou situações que configurem pressões, intimidações ou ameaças no relacionamento entre colaboradores, independentemente de seus cargos, é um comportamento reprovável que deve ser eliminado de nosso dia a dia. Estendemos essas reprovações a todos os parceiros de negócios;
- Estão incluídos nessa política os comportamentos físicos, verbais e não verbais indesejados ou qualquer outra forma que contribua para um ambiente de trabalho desagradável, hostil, ameaçador ou ofensivo;
- Não utilize seu cargo, sua função ou suas informações sobre negócios e assuntos da empresa e de seus clientes para influenciar decisões que possam favorecer interesses próprios ou de terceiros;
- Evite comentários destrutivos em relação aos nossos concorrentes. Trate as demais empresas com respeito e profissionalismo;
- Não serão admitidos comentários pejorativos de qualquer espécie, pessoal ou profissional, em relação a outros colaboradores do Grupo Paclimed, independente da posição hierárquica;
- Não serão admitidas situações de intimidação ou constrangimento com a finalidade de obter vantagem pessoal ou profissional;
- Críticas construtivas e sugestões de melhorias, com o objetivo de aprimorar a qualidade do trabalho, serão sempre bem-vindas e deverão ser comunicadas ao superior imediato de maneira respeitosa;
- As dificuldades de relacionamento devem ser resolvidas com ânimo construtivo e hombridade, por meio de uma conversa franca e espírito desarmado;
- Todos os assuntos que envolvam relações internas, entre colaboradores ou entre gestor e subordinado, devem ser discutidos com discrição e em ambiente restrito, observando os princípios desse código. Inclui-se aqui todo tipo de feedback.

Se você for alvo ou presenciar algumas dessas condutas, deve denunciar imediatamente o incidente ao seu gestor direto.

Valorização do ser humano e Solidariedade

Valorizar o ser humano é melhorar a vida das pessoas e da comunidade, preservando o meio ambiente. A solidariedade pressupõe descartar as atitudes individualistas e valorizar o trabalho em equipe e as contribuições mútuas.

Espera-se da Alta Direção e dos Gestores o apoio as suas equipes, a delegação de tarefas e o desenvolvimento das potencialidades, valorizando seus talentos.

Alguns comportamentos que valorizam a vida:

- Os relacionamentos comerciais devem ser estabelecidos com empresas que, assim como o Grupo Paclimed, respeitam a legislação trabalhista e ambiental e não fazem uso de trabalho infantil, escravo ou qualquer outra forma de abuso dos direitos humanos;
- Atue conforme a Política de Segurança do Trabalho, Saúde e Meio Ambiente do Grupo Paclimed e cumpra os procedimentos divulgados;
- Procure equilibrar o trabalho e a vida pessoal, dê apoio aos demais colaboradores a fazerem o mesmo;
- Atue de maneira socialmente responsável, contribua para o desenvolvimento das comunidades;
- Contribua para que os eventuais impactos ambientais provocados pelas nossas operações sejam minimizados.

Dignidade

Ser digno é obter merecimento ético por comportamentos adequados.

Ter dignidade é ter respeitabilidade e autoridade moral, é saber se comportar de maneira adequada em qualquer lugar.

A dignidade do indivíduo é conquistada por meio de seus comportamentos e atitudes frente às diferentes situações.

A Alta Direção e os Gestores devem dar o exemplo de dignidade e cultivar uma imagem que passe confiança para os outros.

- No trabalho, apresente-se corretamente trajado e no horário e local estabelecidos.
- É dever de todo colaborador zelar pela imagem e pelos valores da Empresa, manter uma postura compatível na vida pessoal, como também no ambiente de trabalho e atuar em defesa dos interesses dos clientes, acionistas, fornecedores, colaboradores e da comunidade.
- A embriaguez pelo abuso do álcool, uso ou porte de drogas, porte de armas e atividades especulativas, como apostas e jogos, são proibidos dentro da Empresa. Essas atitudes são contrárias à imagem digna dos profissionais que somos.

Lealdade e Confidencialidade

Ser leal é corresponder à confiança que alguém nos deposita. Pode também ser medida através da dedicação à empresa e ao trabalho. A confidencialidade faz parte do conceito da lealdade. A Empresa pede confidencialidade a seus colaboradores em relação à propriedade intelectual, que são patentes, marcas registradas, dados técnicos, informações estratégicas que precisam ser mantidas sob sigilo, pois beneficiariam os concorrentes se fossem reveladas.

Todo resultado do trabalho de natureza intelectual e de informações estratégicas geradas na Empresa é de propriedade exclusiva do Grupo Paclimed.

Da mesma maneira, os colaboradores que tem acesso a informações confidenciais de outros colaboradores, relativas à saúde, números de identificação com o governo, dependentes, verificação de crédito, avaliações de desempenho e outras, devem proteger essas informações para que não sejam utilizadas indevidamente.

Espera-se também o respeito à confidencialidade e privacidade dos clientes e demais parceiros com quem fazemos negócios.

É importante que a Alta Direção e os Gestores informem quais são as informações confidenciais e de que maneira sua equipe poderá trabalhar com elas.

Outro exemplo de lealdade pode ser a maneira como cada colaborador trata as questões do dia a dia. Coloque-se como facilitador e co-responsável pelo processo de trabalho como um todo e não busque delimitar onde se encerra a sua responsabilidade no processo. Evite posturas do tipo: "a minha parte eu já fiz, se não deu certo, não é mais minha responsabilidade". O trabalho em equipe exige que todos tenham a visão de todo o processo, buscando excelência no resultado.

Confiança

Ser uma pessoa de confiança é inspirar segurança nos outros.

A Alta Direção e os Gestores devem diariamente estabelecer um clima de confiança entre os membros da equipe.

Uma das maneiras de corresponder à confiança que nos é depositada é, entre outras coisas, ter os seguintes cuidados com o patrimônio da Empresa no dia a dia de trabalho:

- Utilize as instalações, os equipamentos, os veículos e materiais de maneira correta e responsável, evitando perdas e gastos desnecessários. Lembre-se de que são seus instrumentos de trabalho e destinam-se ao uso exclusivo de suas operações e não para fins particulares. Em caso de rescisão contratual todos os materiais e equipamentos cedidos para o desempenho da sua função (equipamentos, veículos, uniformes e aparelhos) deverão ser devolvidos.
- Dedique seu horário de expediente exclusivamente para desempenhar atividades profissionais de interesse do Grupo Paclimed. São proibidas as vendas de produtos, roupas, rifas etc. Se você precisar resolver questões pessoais, converse com o seu superior direto.
- Utilize o conhecimento que você possui sobre suas atividades diárias para melhorar os processos de trabalho existentes. Uma inovação baseada na sua experiência pode reduzir custos e/ou aumentar a produtividade. Se você perceber qualquer oportunidade de ganhar eficiência, converse com seu superior direto.
- Também é obrigação de todos os colaboradores zelar para que os bens intangíveis, especialmente nome e imagem do Grupo Paclimed sejam sempre utilizados de forma adequada, dentro dos valores éticos e profissionais.
- Em eventos externos, durante os quais há participação de um colaborador para apresentar algum tema específico ao público, este deve expor apenas o ponto de vista do Grupo Paclimed e sem expressar suas próprias ideias. Deve ter cuidado, também de evitar a exposição de informações confidenciais ou inapropriadas. Todo conteúdo deve ser aprovado pela Direção, antes da sua apresentação.

Em relação à internet:

- O uso da internet deve obedecer às normas e orientações internas (Termo de Compromisso de Segurança Digital, lido e assinado pelo colaborador).
- O correio eletrônico deve, obrigatoriamente, ser utilizado para tratar de assuntos profissionais, não sendo permitidas mensagens obscenas, correntes ou outros assuntos semelhantes. O correio eletrônico é passível de monitoramento.

Qualidade do Trabalho

Todo colaborador deve zelar pela qualidade de todo e qualquer trabalho que realizar ou supervisionar.

Por qualidade do trabalho entende-se seu conteúdo material, consistência e uniformidade nas informações, forma de apresentação, prazo de entrega, serviços prestados, custo e adequação ao que foi requerido pelo cliente interno e/ou externo.

O Grupo Paclimed o conceito de qualidade de trabalho se estende aos serviços prestados aos clientes e ao atendimento às normas preestabelecidas pelas legislações sanitárias.

Atividades de Aprimoramento

Todos os colaboradores devem buscar o seu aprimoramento individual, essencial para a manutenção da qualidade do trabalho e da competitividade do Grupo Paclimed no mercado.

Cabe a cada colaborador dedicar-se com afinco à atividade de aprimoramento a que se propôs, compartilhando os conhecimentos adquiridos com os demais colaboradores, em sua área de atuação, zelando para o bom retorno do investimento feito pelo Grupo Paclimed.

Nossos Relacionamentos

Cientes

O Grupo Paclimed existe em função dos seus clientes.

Os clientes são do Grupo Paclimed, portanto todas as áreas tem responsabilidade sobre sua satisfação, não ficando essa tarefa restrita às áreas Comercial e Atendimento.

O princípio básico da atividade profissional do Grupo Paclimed é atender aos clientes com ênfase na qualidade, produtividade e inovação, com responsabilidade social e com inabalável respeito às leis e aos princípios éticos.

Os clientes devem ser prontamente atendidos, com respeito, cortesia e eficiência, sendo-lhes oferecidas informações claras, precisas e transparentes.

O cliente deve obter respostas, mesmo que negativas às suas solicitações, de forma adequada e no prazo esperado.

Os problemas que eventualmente venham a ocorrer com os clientes devem ser reportados e discutidos, em reuniões com o Presidente do Grupo Paclimed.

Espera-se dos colaboradores de todas as áreas, esforço e dedicação no atendimento aos clientes, conforme as políticas e parâmetros técnicos definidos pelo Grupo Paclimed.

Acionistas

Concretizamos nossos planos de crescimento com o investimento dos acionistas, por isso temos o compromisso de lhes proporcionar um retorno justo e garantir a valorização do patrimônio da empresa. Buscamos um relacionamento sólido, por meio da comunicação precisa e transparente de nossas atividades e do desempenho econômico-financeiro além do cumprimento de nossa Missão e Visão.

Colaboradores

O respeito às pessoas é um dos pilares do Grupo Paclimed.

Nossa Empresa observa cuidadosamente os direitos e deveres dos colaboradores e trata a todos com igualdade, desde o recrutamento até o término do contrato de trabalho, papel que a Alta Direção e os Gestores devem garantir.

Fornecedores

O Grupo Paclimed trabalha pelo desenvolvimento de seus fornecedores.

Para se tornarem nossas parceiras, exigimos das empresas que também cumpram a legislação, as normas ambientais e de segurança e o estatuto da criança e do adolescente.

O fornecedor que deixar de atender às exigências citadas, poderá a qualquer momento, ser desqualificado.

O Grupo Paclimed compromete-se a cumprir os contratos estabelecidos com os fornecedores, assumindo o compromisso ético e de respeito às cláusulas estabelecidas, desde que o contrato seja devidamente cumprido pelo fornecedor.

Comunidade

O Grupo Paclimed tem o papel de empresa cidadã. Por isso, adquirimos, armazenamos e distribuímos com excelência produtos para a saúde e o bem-estar, também nos comprometemos com o desenvolvimento social da comunidade e com equilíbrio do meio ambiente.

Transparência para o cliente

O relacionamento do Grupo Paclimed com seus clientes é pautado pela verdade. Temos a responsabilidade de atendê-los com presteza e clareza, fornecendo informações institucionais e sobre os produtos comercializados sempre que necessário e, previamente aprovado pela Alta Direção.

Sustentabilidade

O Grupo Paclimed reafirma o compromisso com a valorização da vida, considerando em suas operações todos os aspectos relativos à sustentabilidade, entendida como responsabilidade ambiental, econômica e social, bem como os aspectos relativos à segurança do trabalho e à saúde.

Gestão do Código de Conduta Ética

A gestão do Código de Ética é de responsabilidade da Administração e tem total respaldo da Alta Direção.

Cabe à área de Administração esclarecer dúvidas de todos os colaboradores a respeito do conteúdo do Código e de possíveis situações de conduta ética inadequada.

O cumprimento deste Código é dever de todos, sem exceção.

A Administração tem o papel de divulgar e comunicar o conteúdo desta publicação a todos os colaboradores do Grupo Paclimed.

Todos os profissionais do Grupo Paclimed devem ler o Código de Conduta Ética e procurar compreender as diretrizes e orientações divulgadas neste documento. Se encontrar dificuldades para entender qualquer assunto abordado, você poderá esclarecer as dúvidas com o seu superior imediato ou com a Administração.

Vale ressaltar que a violação dos princípios descritos nesse código pode levar a ações disciplinares e, em alguns casos, culminar na rescisão de contrato de trabalho.

Sempre que tiver conhecimento ou vivenciar uma situação que possa caracterizar conflito de interesses ou quando suspeitar ou souber de fatos que possam prejudicar a Empresa ou que contrariem ou pareçam contrariar os princípios deste código, comunique imediatamente, de preferência por escrito, ao seu superior imediato. Ao fazer isto, você estará cumprindo seu dever de zelar pelos princípios éticos da Empresa, evitando tornar-se passível de medidas disciplinares.

A Administração em o compromisso de reportar todas as denúncias, sem exceção à Alta Direção e tomar providências cabíveis.

Rio de Janeiro, 03/02/2016

Sebastião Raymundo Barreto
Diretor Presidente
Grupo Paclimed

Emissão Inicial: 05/09/2014
1ª Revisão: 03/02/2016
Alterações: Substituição de Paclimed para Grupo Paclimed
Novo Lay out
Substituição Logo

No dia ____/____/____ recebi um exemplar do Código de Conduta Ética, sendo de minha inteira responsabilidade a leitura do mesmo bem como adotá-lo como padrão de comportamento estabelecido pela Empresa.

Nome Legível e assinatura do Colaborador

Paclimed Distribuidora de Produtos Farmacêuticos Ltda
Rua Barão de Ubá, 201- Praça da Bandeira | 20260-050 | Rio de Janeiro-RJ-Brasil
S.A.C: (55) (021) 2502-1555 | sac@paclimed.com.br